

27.8.2025

YKSITYISEN TERVEYDENHUOLLON OMAVALVONTASUUNNITELMA

Pohjois-Haagan yhteiskoulu Oy

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ.....	1
PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	3
TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	4
OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN	4
ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET	5
PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA	7
HENKILÖSTÖ	7
POTILASASIAKIRJAT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY.....	8
RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET	9
OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN	9

TIIVISTELMÄ

Tämä on Pohjois-Haagan yhteiskoulun opiskeluhuollon psykologipalvelun omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan omavalvonnan toimenpiteet ja valvonnasta vastaavat tahot. Omavalvonnalla varmistetaan, että opiskeluhuollon psykologipalvelut vastaavat oppilaiden ja opiskelijoiden tarpeita sisällöltään, laadultaan ja laajuudeltaan ([Laki oppilas- ja opiskeluhoitolaista §26](#)). Lisäksi palvelun tuottajan on valvottava toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta §27](#)). Palveluntuottaja ja vastuuhenkilöt vastaavat, että omavalvontasuunnitelmaa noudatetaan päivittäisessä toiminnassa.

Pohjois-Haagan yhteiskoulu Oy tuottaa koulun psykologipalvelut oppilas- ja opiskeluhoitolaisten mukaisesti. Opiskeluhuollon psykologipalveluiden tavoitteena on edistää lasten ja nuorten oppimiskykyä, turvallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Palvelua toteutetaan yhteisöllisenä sekä yksilökohtaisena opiskeluhoitona. Yhteisöllinen työ kohdistuu koko oppimisyhteisöön, mutta työtä voidaan kohdentaa myös tietyille luokka-asteille tai ryhmille. Yksilökohtainen opiskeluhoito on yksittäisen oppilaan tai opiskelijan tukemista, johon sisältyy tarvittaessa myös monialaista työskentelyä muiden toimijoiden kanssa. Yksilökohtaiset opiskeluhuollon psykologipalvelut ovat aina maksuttomia ja vapaaehtoisia.

Palveluntuottajana Pohjois-Haagan yhteiskoulu Oy toteuttaa lainsäädännön mukaista omavalvontaa. Omavalvonnalla varmistetaan psykologipalveluiden asianmukaisuus, laatu ja turvallisuus. Omavalvonnan avulla tunnistetaan riskejä ja varaudutaan niihin ennalta, suunnitellaan tarvittavia toimenpiteitä sekä huolehditaan henkilöstön riittävyydestä. Lisäksi sillä turvataan, että palvelua toteuttaa pätevä ja osaava henkilökunta. Omavalvontasuunnitelman vastuuhenkilöt vastaavat, että omavalvontasuunnitelmaa noudatetaan koulun päivittäisessä arjessa.

27.8.2025

SAMMANFATTNING

Detta är egenkontrollplanen för psykologtjänster inom elevvården vid Pohjois-Haagan yhteiskoulu. I planen beskrivs åtgärderna för egenkontroll samt de aktörer som ansvarar för övervakningen. Genom egenkontroll säkerställs att psykologtjänsterna inom elevvården motsvarar elevernas och studerandes behov vad gäller innehåll, kvalitet och omfattning (Lag om elev- och studerandevård §26). Dessutom ska tjänsteproducenten övervaka verksamhetens kvalitet, ändamålsenlighet och säkerhet (Lag om tillsynen över social- och hälsovården §27). Tjänsteproducenten och ansvarspersonerna ansvarar för att egenkontrollplanen följs i det dagliga arbetet.

Pohjois-Haagan yhteiskoulu Oy producerar psykologtjänster i enlighet med lagen om elev- och studerandevård. Målet med psykologtjänsterna inom elevvården är att främja barns och ungas inlärningsförmåga, trygghet och övergripande välbefinnande. Tjänsten genomförs både som gemensam och individuell elevvård. Det gemensamma elevvårdsarbetet riktar sig till hela lärgemenskapen, men kan även fokuseras på vissa årskurser eller grupper. Den individuella elevvården innebär stöd till enskilda elever och kan vid behov inkludera tvärprofessionellt samarbete med andra aktörer. Individuella psykologtjänster inom elevvården är alltid avgiftsfria och frivilliga.

Som tjänsteproducent genomför Pohjois-Haagan yhteiskoulu Oy egenkontroll i enlighet med lagstiftningen. Genom egenkontrollen säkerställs att psykologtjänsterna är ändamålsenliga, av god kvalitet och säkra. Egenkontrollen hjälper till att identifiera risker och att förbereda sig på dem i förväg, planera nödvändiga åtgärder samt säkerställa att personalresurserna är tillräckliga. Dessutom tryggas att tjänsten utförs av kompetent och behörig personal. De ansvariga för egenkontrollplanen ser till att planen följs i skolans dagliga verksamhet.

27.8.2025

PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja Yksityinen palveluntuottaja Nimi: Pohjois-Haagan yhteiskoulu oy Palveluntuottajan Y-tunnus: 0121133-6	
Toimintayksikön nimi Pohjois-Haagan yhteiskoulu	
Toimintayksikön sijaintikunta yhteystietoineen Pietari Hannikaisen tie 6 Helsinki 00400	
Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakasmäärä Koulupsykologin palvelut, lukion opiskelijat (438 opiskelijaa lukuvuonna 2025-2026) ja peruskoulun oppilaat (455 oppilasta lukuvuonna 2025-2026).	
Toimintayksikön katuosoite Pietari Hannikaisen tie 6	
Postinumero 00400	Postitoimipaikka Helsinki
Toimintayksikön vastaava esimies rehtori Olli Lehtonen	Puhelin 0400537826
Sähköposti olli.lehtonen@phyk.fi	
Luvanvarainen toiminta (yksityiset terveysterveystoimet) Pohjois-Haagan yhteiskoululla on ollut aluehallintoviraston lupa toimia yksityisenä terveydenhuoltopalveluiden tuottajana vuodesta 2016 lähtien.	

27.8.2025

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Psykologi toteuttaa koulussa oppilaiden ja opiskelijoiden hyvinvointiin ja opiskelukykyyn vaikuttavaa työtä. Psykologintyö on sekä yksilö- että yhteistyötä ja painottuu ennaltaehkäisevään työhön. Psykologi tapaa nuoria tarpeen mukaan yksin tai ryhmissä. Nuorten lisäksi myös huoltajat ja koulun henkilökunta voivat ottaa yhteyttä, osallistua nuorten tapaamisiin tai saada konsultaatioapua. Tarvittaessa psykologi tekee yhteistyötä koulun ulkopuolisten tahojen kanssa.

Yksilötyön lisäksi psykologi tekee työtä myös ryhmien ja luokkien kanssa, sekä osallistuu koko kouluyhteisöä koskeviin suunnittelu- ja arviointitehtäviin. Lisäksi psykologi osallistuu erilaisiin ammatillisiin ja alueellisiin yhteistyöverkostoihin.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Koulupsykologi työ, niin kuin muukin sosiaali- ja terveysalan työ perustuu ihmisoikeuksien ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden periaatteisiin. Kaikessa toiminnassa huomioidaan pohjoismaisten psykologien ammattieettiset periaatteet, jotka ohjaavat työskentelyä. Pääperiaatteet ovat yksilön oikeuksien ja arvon kunnioittaminen, ammatillinen pätevyys, vastuu ja ammatillinen riippumattomuus.

Psykologin työ painottuu ennaltaehkäisevään yhteisölliseen toimintaan ja tuki tarjotaan sekä ryhmille että yksittäisille nuorille mahdollisimman nopeasti ongelmien ilmaannuttua. Palveluja tarjotaan siten, että ne ovat helposti saatavilla. Keskustelut nuorten kanssa ovat luottamuksellisia ja psykologilla on vaitiolovelvollisuus. Palvelut ovat maksuttomia.

Psykologin työn tavoitteena on oppilaiden ja opiskelijoiden hyvinvoinnin ja osallistumisen edistäminen kunnioittaen nuorten erilaisia tarpeita ja vahvistaen nuorten omia voimavaroja. Toimintaperiaatteita ovat ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen sekä vapaaehtoisuus, luottamuksellisuus ja maksuttomuus. Psykologin työssä kunnioitetaan asiakkaiden ja heidän perheiden itsemääräämisoikeutta, osallistumisoikeutta, sekä oikeutta tulla kohdatuksi kokonaisvaltaisesti ja oikeutta yksityisyyteen. Psykologi työssään pyrkii estämään negatiivista syrjintää, kunnioittaen erilaisuutta ja samalla huolehtien siitä, että resurssit jaetaan tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti.

OMAAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvonnassa suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omavalvonnassa suunnitteluun ovat osallistuneet:

Hanna Seikkula, psykologi, terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja

Salli Tuominen, psykologi

Olli Lehtonen, rehtori

Jaakko Lääkkö, apulaisrehtori

Omavalvonnassa suunnittelusta ja seurannasta vastaavan henkilön yhteystiedot:

27.8.2025

Hanna Seikkula, psykologi, terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja, hanna.seikkula@phyk.fi, 0505332766

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina lukuvuosittain, sekä lisäksi kun palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia tapahtuu.

Omavalvonnan vastuhenkilö vastaa siitä, että omavalvontasuunnitelmaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa palveluja tuottaessa. Palveluyksikön omavalvontaan sisältyvää palvelujen laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamista ja palvelujen kehittämistä toteuttaa palveluntuottajan henkilökunta.

Omavalvontasuunnitelman julkisuus

Ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelman on julkisesti nähtävänä koulun nettisivuilla osoitteessa <https://www.phyk.fi/koulumme/oppilashuolto/> sekä paperisena koulun kansliassa.

Oppilaat, opiskelijat, huoltajat ja muut omavalvonnasta kiinnostuneet voivat helposti ja ilman erillistä pyyntöä tutustua psykologien omavalvontasuunnitelmaan.

ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Palvelutarpeen arviointi

Palvelun tarvetta arvioidaan yhdessä nuoren ja tarvittaessa hänen huoltajansa, koulun muiden työntekijöiden ja ulkopuolisten yhteistyötahojen kanssa. Arvioinnin lähtökohtana on oppilaan/opiskelijan oma näkemys hänen voimavaroistaan ja niiden vahvistamisesta. Palvelut ovat vapaaehtoisia. Aloitteen voi tehdä oppilas tai opiskelija itse, huoltajat, koulun työntekijät tai koulun ulkopuoliset tahot.

Palvelut järjestetään oppilas- ja opiskelijahuoltolain edellyttämässä määräajassa: Oppilaalla/opiskelijalla tarjotaan mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä oppilaitoksen työpäivänä sen jälkeen, kun hän on tätä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun järjestetään samana tai seuraavana työpäivänä. Mahdollisuus keskusteluun edellä tarkoitettulla tavalla on myös huoltajan tai muun henkilön yhteydenoton perusteella. Arvion kiireellisyydestä tekee psykologi tai kuraattori yhteistyössä nuoren ja tarvittaessa huoltajan tai koulun muun henkilökunnan kanssa.

27.8.2025

Asiakkaan kohtelu

Oppilailla ja opiskelijoilla on oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön. Oppimisympäristön turvallisuuden edistäminen on osa kouluyhteisön toimintakulttuuria. Kaikilla koulun aikuisilla on velvollisuus toimia kiusaamisen, väkivallan ja häirinnän estämiseksi ja vähentämiseksi. Koulun toimintatavat ja käytäntö on kirjattu peruskoulun ja lukion suunnitelmiin oppilaiden ja opiskelijoiden suojaamiseksi väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaan.

Psykologi noudattaa asiakastyössään psykologin työn eettisiä periaatteita sekä lakia Potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992). Psykologi toimii asiakaslähtöisyyden ja luottamuksellisuuden periaatteiden mukaisesti. Nuoren toivomukset, mielipide, etu ja yksilölliset tarpeet otetaan huomioon hänen ikänsä ja kehitystasonsa edellyttämällä tavalla. Nuorille ja tarvittaessa heidän huoltajilleen selvitetään, mitkä ovat heidän oikeutensa ja velvollisuutensa sekä erilaiset vaihtoehdot ja niiden vaikutukset samoin kuin muut seikat, joilla on merkitystä heidän tilanteessaan.

Asiakkaan osallisuus

Psykologin palvelut ovat vapaaehtoisia. Asiakassuhteen aloittaminen ja lopettaminen on nuoren päätettävissä. Työskentelyn kesto ja tavoitteet määritellään nuoren ja tarvittaessa huoltajien kanssa yhdessä.

Ala-ikäisten oppilaiden ja opiskelijoiden kohdalla psykologi tekee tarvittaessa tiiviisti yhteistyötä myös huoltajien kanssa ottaen huomioon nuoren toiveet, iän ja kehitystason.

Palautteen antaminen laadunhallinnan ja potilasturvallisuuden puutteista

Psykologin työn arviointi on osa koulun laatuarviointia sekä oppilashuollon oma-arviointia. Palautteen kerääminen toteutuu erilaisten säännöllisten koko koulua ja opiskeluhuoltoa koskevien kyselyjen ja haastattelujen kautta (esim. yksityiskoulujen opiskeluhuollon ohjausryhmän kyselyt, kouluterveyskyselyt, peruskoulun oppilaiden työrauha- ja ilmapiirikyselyt, peruskoululaisten vanhempainvartit ja lukiossa opinto-ohjaajan haastattelut).

Psykologien toiminnasta on myös mahdollista antaa palautetta suoraan psykologille tai koulun rehtori Olli Lehtoselle sekä apulaisrehtoreille Jaakko Lääkölle ja Reijo Luhtalalle. Yhteystiedot löytyvät koulun nettisivuilta osoitteesta www.phyk.fi/yhteystiedot/.

Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä

Erilaisten kyselyjen kautta saatu palaute arvioidaan säännöllisesti ja käytetään koulun toiminnan kehittämisen suunnitteluun opiskeluhuoltoryhmän vuosittaisissa arviointi- ja suunnittelukokouksissa. Palaute käsitellään myös kehityskeskusteluissa.

Menettelytapa muistutusten osalta

Oppilaalla/opiskelijalla ja/tai huoltajalla on oikeus tehdä muistutus rehtorille, mikäli hän on tyytymätön kohteluunsa tai psykologilta saatuu palveluun. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti.

27.8.2025

Potilasasiavastaava

Helsingin kaupunki järjestää sosiaali- ja potilasvastaavien toiminnan julkisessa ja yksityisessä terveydenhuollossa, työterveyshuollossa sekä varhaiskasvatuksessa. Sosiaali- ja potilasvastaavat neuvovat asiakkaan ja potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja potilasvastaavat
Palvelunumero 09 310 43355 (ma-to klo 9-11)
sosiaali.potilasasiavastaava@hel.fi

PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Yhteistyö muiden palvelunantajien kanssa

Nuori saattaa tarvita useita palveluja. Jotta palvelukokonaisuudesta muodostuisi nuoren kannalta toimiva ja hänen tarpeitaan vastaava, tarvitaan palvelunantajien välistä yhteistyötä, jossa erityisen tärkeää on tiedonkulku eri toimijoiden välillä. Yhteistyötaholle siirretään tietoja lain vaatimalla tavalla nuoren ja tarvittaessa huoltajan kanssa yhteisymmärryksessä ja heidän luvallaan. Peruskoulun oppilaan koulutuksen järjestämisen kannalta välttämättömien tietojen siirtoon ei tarvita erillistä lupaa.

Lastensuojelun ilmoitusvelvollisuus sivuuttaa lainsäädännössä säädetyn salassapidon. Vaikka psykologi on velvollinen pitämään salassa työssään esiin tulleita asioita, on hänen velvollisuutensa tehdä lastensuojeluilmoitus, jos nuoren tilanne niin vaatii.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys

Pohjois-Haagan yhteiskoulun psykologipalveluiden toteuttamisesta vastaa psykologi Salli Tuominen (laillistettu psykologi). Psykologipalveluiden johtamisesta vastaa psykologi Hanna Seikkula (laillistettu psykologi).

Lisäksi psykologipalveluiden järjestämiseksi on varattu lisäresurssia, jota käytetään tarpeen mukaan.

Tämä vastaa Laissa oppilas- ja opiskeluhuoltopalvelulain muuttamisesta (1146/2021) mainittua mitoitusta: yksi psykologi enintään 780 oppilasta ja opiskelijaa kohti, ja täyttää oppilas- ja opiskelijahuoltolain asettamat kelpoisuusvaatimukset.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Psykologin tehtävään rekrytoidun uuden työntekijän tulee olla laillistettu psykologi. Rekrytoinnin yhteydessä rehtori tarkistaa työntekijän ammattipätevyyden (<https://julkiterhikki.valvira.fi/>) sekä työhön vaadittavan kielitaiton. Lisäksi rehtori tulee tarkistaa lasten kanssa työskentelevien rikostaustaote.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä

27.8.2025

Uuden psykologin perehdytyksestä vastaa ensisijaisesti koulun oma psykologi, tai tarvittaessa Yksityiskoulujen Liiton Opiskeluhoollon ohjausryhmän nimeämä psykologi. Pohjois-Haagan yhteiskoulun uusille työntekijöille järjestetään lisäksi perehdytys koulussa työskentelyyn työsuhteen alussa.
Kuvaus henkilökunnan ammattitaidon ja työhyvinvoinnin ylläpitämisestä Psykologi osallistuu säännölliseen työnohjaukseen. Psykologien osallistumisesta täydennyskoulutuksiin sovitaan palveluntuottajan kanssa.
Toimitilat Psykologien käytössä on oma lukittava työhuone. Työhuoneesta löytyy lukittava paloturvallinen kaappi potilasasiakirjojen säilytystä varten.

POTILASASIAKIRJAT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Potilastietojen käsittely Potilaslain 12§ mukaan terveydenhuollon ammattihenkilön on merkittävä potilasasiakirjoihin kaikki tiedot, jotka ovat tarpeellisia potilaan hoidon suunnittelemiseksi, järjestämiseksi, toteuttamiseksi ja seurannan turvaamiseksi. Psykologien käytössä on sähköinen asiakastietojärjestelmä Ajas. Potilastiedot kirjataan ja arkistoidaan, ne ovat salassa pidettäviä, eikä niihin ole sivullisilla pääsyä. Asiakastietojärjestelmään (Ajas) kirjatut merkinnät siirtyvät Kanta-järjestelmään ja näkyvät näin ollen myös asiakkaan OmaKannassa. Psykologit vastaavat omien asiakkaidensa tietojen käsittelystä, rekisteröidyn informoinnista, tarkistusoikeuden toteuttamisesta, tiedon korjaamisesta ja tietojen luovuttamisesta. Asiakastietojen käsittelyssä noudatetaan Pohjois-Haagan yhteiskoulun tietoturvaohjeita. Rekisteriseloste on julkisesti nähtävillä psykologin työhuoneessa.
Henkilöstön perehdyttäminen potilasasiakirjahallintoon Psykologit vastaavat psykologin tehtäviin rekrytoidun perehdyttämisestä potilasasiakirjahallintoon ja tietosuojaan.
Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot Tietosuojavastaava Pohjois-Haagan yhteiskoulussa Pirjo Väyrynen sähköposti: pirjo.vayrynen@pirannava.fi puhelin: 040 8671453 Tietosuojavaltuutetun toimisto: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800 00531 HELSINKI

27.8.2025

Vaihte: 029 566 6700
Fax: 029 566 6735
Toimiston sähköposti: tietosuoja@om.fi

RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Menettely, jolla riskit ja kriittiset työvaiheet ja vaaratilanteet tunnistetaan ennakoivasti

Toiminnassa pyritään ennakoiden tunnistamaan ja ehkäisemään mahdollisia riski- ja vaaratilanteita, ja epäkohtiin puututaan niiden ilmetessä. Läheltä piti -tilanteet käsitellään asiamukaisesti yhdessä rehtorin tai apulaisrehtorien kanssa keskustellen.

Tietoja riskinhallinnasta löytyy koulun kriisi- ja pelastussuunnitelmasta, sekä tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmasta. Suunnitelmat ovat nähtävillä koulun kansliassa ja Intranetissä.

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Tiedot löytyvät koulun kriisi- ja pelastussuunnitelmasta sekä tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmasta.

Vähintään kolmen vuoden välein toteutetaan THL:n ohjeiden mukainen oppilaitoksen terveellisyyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin tarkastus.

OMAAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN

Paikka ja päiväys

Helsingissä 27.08.2025

Allekirjoitus

Hanna Seikkula